



**Aller de l'avant :
l'autonomisation et la
littératie numériques
des survivantes**

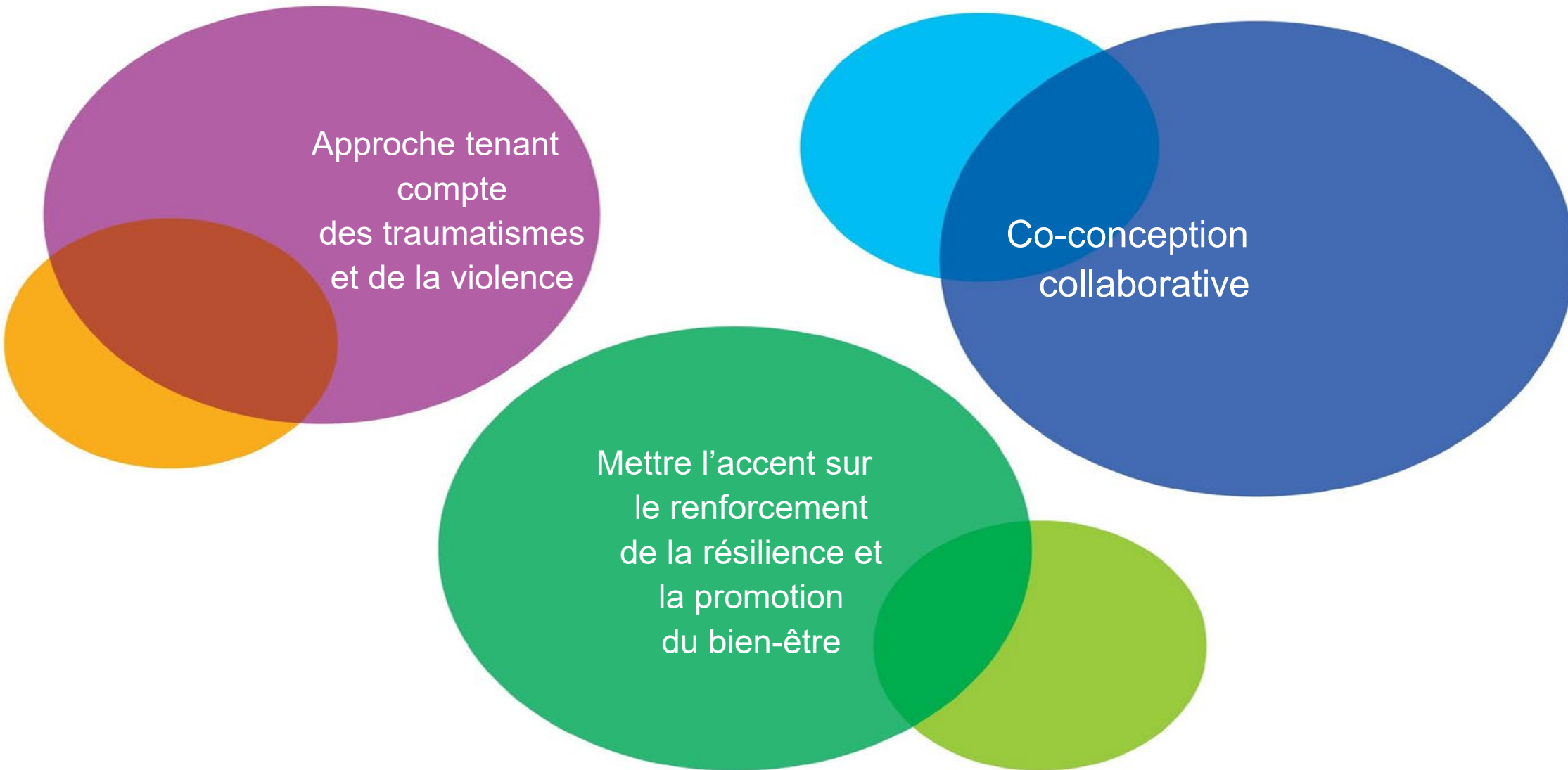
À propos d'HabiloMédias

- Organisme de bienfaisance canadien sans but lucratif qui œuvre pour l'éducation aux médias et la littératie numérique.
- Nous élaborons des programmes et des ressources pour les familles, les écoles et les communautés depuis plus de 20 ans.
- Notre vision : que les Canadiennes et Canadiens possèdent les compétences et les connaissances nécessaires pour utiliser les médias de façon critique.
- Pour ce faire, nous travaillons à ce qui suit :
 - Recherche et politique
 - Sensibilisation et mobilisation du public
 - Éducation

ALLER DE L'AVANT

- Projet de recherche interventionnelle sur quatre ans
- Objectif : adapter, fournir et évaluer des ressources d'éducation aux médias numériques pour les praticiennes et praticiens qui travaillent dans le secteur de la violence faite aux femmes (VFF) et pour les survivantes de la violence familiale
 - Plus précisément, les personnes qui ont subi ou qui subissent de la violence et des abus facilités par la technologie (VAFT)
- La VAFT est une forme d'abus ou de comportement de contrôle impliquant l'utilisation de la technologie pour contraindre, traquer, surveiller ou harceler une autre personne

Recherche avec des survivantes et des praticien.ne.s



Approche tenant compte des traumatismes et de la violence

Co-conception collaborative

Mettre l'accent sur le renforcement de la résilience et la promotion du bien-être

RAPPORT D'ÉVALUATION DES BESOINS

- Menée en février et mars 2023
- Fondement pour adapter/élaborer du contenu du programme
- 7 groupes de discussion composés de 17 intervenant.e.s en VFF et de 24 survivant.e.s de la VAFT au Canada
- Questions liées aux préoccupations et aux besoins particuliers des participant.e.s en ce qui a trait à la prévention de la VAFT

CONCLUSIONS ET ANALYSE

Thèmes clés



Sécurité en ligne,
protection de la vie privée en ligne

The diagram consists of several overlapping circles in various colors: purple, orange, yellow, green, light green, blue, and cyan. The purple circle is the largest and contains the text 'Sécurité en ligne, protection de la vie privée en ligne'. It overlaps with an orange circle and a yellow circle. A large green circle overlaps with the purple one and contains the text 'Aptitudes, compétences et besoins'. A light green circle overlaps with the green one. A large blue circle overlaps with the green one and contains the text 'Accès, appareils, activités'. A cyan circle overlaps with the blue one.

Accès, appareils,
activités

Aptitudes,
compétences et
besoins

BESOIN D'UNE MEILLEURE ÉDUCATION AUX MÉDIAS NUMÉRIQUES

Vaste éventail de besoins en matière d'éducation aux médias numériques pour les survivantes et les praticien.ne.s :

- Triage numérique (soutien en période de crise), mais aussi habilitation numérique (soutien pour un engagement en ligne à long terme)
- Formation de base sur l'utilisation des appareils et des ressources en ligne
- Participation de façon sécuritaire et authentique en ligne
- Compétences particulières : p. ex., magasinage en ligne et évitement des arnaques

RÉPERCUSSIONS DES TRAUMATISMES ET DE LA VIOLENCE

- Axe d'impact complexe : les praticien.ne.s ne savent pas trop comment rassurer les survivantes, car il est difficile de déterminer dans quelle mesure les inquiétudes des survivantes reflètent des possibilités réalistes plutôt que les traumatismes découlant de leurs expériences
- Suivre les pratiques exemplaires en matière de sécurité en ligne est un « emploi à temps plein » pour les travailleuses et travailleurs de première ligne, qui ne sont pas des experts en technologie numérique.

CONSIDÉRATIONS INTERSECTIONNELLES

- Les niveaux d'éducation aux médias et de numérique sont influencés par l'âge, le statut d'immigrant.e, la langue et d'autres intersections de l'expérience (y compris le traumatisme et la violence auxquels les survivantes ont été confrontées)
- Besoin de services et de soutien dans des langues autres que l'anglais
- Les personnes âgées se sentent vulnérables aux arnaques en ligne

LE BESOIN DE SOLUTIONS NON JURIDIQUES

- Les survivantes ne se sentent pas soutenues par les organismes d'application de la loi et le système judiciaire
- Il faut soutenir les travailleuses et travailleurs de première ligne et donner aux survivantes les moyens d'utiliser la technologie de manière à favoriser la guérison et la solidarité

LE BESOIN DE SOLUTIONS NON JURIDIQUES

« ...nous ne bénéficions pas de cette protection de la part des organismes d'application de la loi. Ou moi, je n'en ai jamais bénéficié. C'est toujours comme si, même quand on les appelle, ils ne le font pas. » (participante survivante)

« Mais l'homme, même dans le processus judiciaire, semble être protégé. Les hommes sont protégés. Ils peuvent dire ce qu'ils veulent des femmes. » (participante survivante)

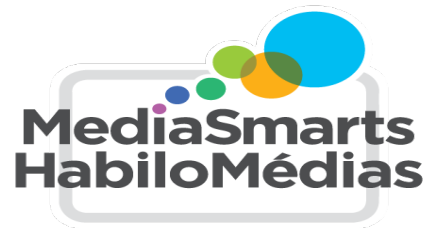
SÉCURITÉ VS RÉDUIRE AU SILENCE

- La sécurité, à bien des égards, équivaut à réduire au silence les survivantes, p. ex., les attitudes de culpabilisation de la victime, comme dire aux survivantes de rester hors ligne ou de se débarrasser de leurs appareils.
- Les survivantes se sentaient frustrées de ne pas pouvoir profiter des avantages d'être en ligne sans prendre des risques qu'elles estimaient supérieurs à ceux que prennent les autres utilisateurs pour être en ligne, ce qui les amenait à s'isoler.

Prochaines étapes

- MODELSS – Programme de littératie numérique
- Contenu relatif au triage numérique
 - Renseignements importants sur la sécurité et le bien-être en ligne pour aider les survivantes en situation de crise et leur famille
- Contenu relatif à la prévention et à la résilience numériques
 - Série d'ateliers visant à éduquer et à habiliter les survivantes et les praticien.ne.s à participer en toute confiance et en toute sécurité aux communautés en ligne

Merci de votre
participation !



mediasmarts.ca
habilomedias.ca