



**EQUIP Health Care**

Research to Equip Health Care for Equity

# **Soins tenant compte des traumatismes et de la violence (STTV) : de l'approche individuelle à l'approche organisationnelle**

## **Document du Centre de connaissances pour le travail de groupe**

### **Le contexte**

Vous êtes une équipe de consultant.e.s (chaque personne apportant exactement ce que vous apportez) embauchés pour réorganiser un centre communautaire dans une ville de 74 003 personnes qui sert de carrefour régional pour diverses communautés rurales et éloignées, y compris diverses Premières Nations. L'hôpital sert de centre d'aiguillage régional, et de nombreux services provinciaux ont leur siège social dans la ville (p. ex., emploi, pêches, foresterie, etc.). Les industries primaires sont celles de l'extraction des ressources, avec un peu de tourisme. Le taux de chômage est plus élevé que les moyennes provinciales et nationales. La ville compte une population croissante de personnes sans-abri. Il y a un marché important pour les drogues criminalisées, et le taux de surdose est de 3 fois le taux provincial. La ville a la réputation d'être raciste à l'égard des personnes autochtones, noires et de couleur.

### **Le problème**

Le centre communautaire a presque perdu son financement au cours du dernier exercice. D'une part, les personnes les plus privilégiées de la ville se plaignent que les gens qui fréquentent le centre communautaire posent problème – la police a souvent été appelée en raison de plaintes de violence.

Par ailleurs, les personnes qui utilisent le centre et les personnes qui travaillent dans les services sociaux, ainsi que les groupes autochtones et les groupes de lutte contre la pauvreté se sont plaints que les services et les activités offerts ne répondent pas aux besoins des personnes qui nécessitent l'accès à des loisirs, des activités récréatives et une éducation communautaire à faible coût.

Un donateur a octroyé 2 années de financement en Centre en précisant que le Centre dispose de 2 ans pour démontrer qu'il peut s'adapter pour tenir compte des traumatismes et de la violence et répondre aux besoins de la communauté.

## Votre travail

- ✓ Nommer un rapporteur qui présentera le rapport en plénière
- ✓ Utiliser l'un des 4 principes des STTV (attribué à votre table)
- ✓ Passer en revue les 10 stratégies de soins axés sur l'équité (document distribué à votre table)
- ✓ Élaborer un plan pour le centre communautaire qui comprend :
  - ✓ Au moins 5 mesures à prendre
  - ✓ Au moins 3 recommandations clés

### **10 stratégies pour renforcer la capacité des organismes à offrir des services axés sur l'équité**

- S'engager explicitement à promouvoir l'équité
- Concevoir des structures, des politiques et des processus organisationnels favorisant l'équité
- Revoir l'utilisation du temps
- Tenir compte des écarts de pouvoir
- Adapter les soins, les programmes et les services aux contextes locaux
- Lutter activement contre le racisme et la discrimination
- Solliciter activement la contribution des partenaires communautaires et des personnes ayant une expérience passée ou présente des enjeux d'équité
- Adapter les soins pour lutter contre les formes de violence interdépendantes
- Améliorer l'accès aux déterminants sociaux de la santé
- Optimiser l'utilisation des lieux et des espaces

## STTV - Principe 1

**Comprendre les traumatismes, la violence (y compris la violence structurelle) et ses répercussions sur la vie et le comportement des gens**

Organisation	Fournisseur
<p>Élaborer des politiques et des processus pour bâtir une culture fondée sur la compréhension des traumatismes et de la violence (p. ex., pratiques d'embauche)</p> <p>Former le personnel sur les effets de la violence et des traumatismes, y compris les traumatismes indirects Tous les services commencent par la sensibilisation à la violence et aux traumatismes comme fondement d'une culture des STTV</p>	<p>Être conscient des antécédents et des effets potentiels (« signaux avertisseurs ») et de ce à quoi ils peuvent ressembler dans les interactions avec les soins.</p> <p>Les divulgations sont traitées de façon appropriée :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Croire en l'expérience</li><li>• Affirmer et valider</li><li>• Reconnaître les forces</li><li>• Se préoccuper de la sécurité et du bien-être</li></ul>

## STTV - Principe 2

**Créer des environnements sécuritaires sur les plans émotionnel, culturel et physique pour tous les client.e.s et fournisseurs**

Organisation	Fournisseur
<p>Créer un espace accueillant, des procédures d'admission, respecter la confidentialité et la vie privée</p> <p>Obtenir les commentaires des client.e.s sur les stratégies sécuritaires et inclusives</p> <p>Soutenir le personnel à risque de traumatismes indirects (p. ex., PAE, débriefage, supervision réflexive)</p> <p>Adopter des protocoles de sécurité</p>	<p>Être sensibilisé aux répercussions des violations des limites/pouvoirs</p> <p>Utiliser une approche sans jugement (les gens se sentent acceptés et valorisés)</p> <p>Fournir de l'information claire et des attentes prévisibles au sujet des programmes</p> <p>Tenir compte de la sécurité dans les relations</p>

### STTV - Principe 3

#### Favoriser les opportunités de choix, de collaboration et de connexion

Organisation	Fournisseur
<p>Adopter des politiques et des processus qui permettent une certaine souplesse et qui encouragent la participation et la prise de décisions partagées</p> <p>Faire participer le personnel et les client.e.s à la mise en œuvre et à l'évaluation des services et des programmes</p>	<p>Fournir des réponses sans jugement</p> <p>Offrir des options et des choix réels en matière de soins et d'aiguillage</p> <p>Envisager les choix de façon collaborative</p> <p>Écouter activement... et privilégier la voix du client ou de la cliente.</p>

### STTV - Principe 4

#### Utiliser une approche fondée sur les forces et le renforcement des capacités pour soutenir les client.e.s

Organisation	Fournisseur
<p>Prévoir suffisamment de temps pour un engagement significatif</p> <p>Déterminer des options de programme qui peuvent être adaptées aux besoins, aux forces et aux contextes des gens</p> <p>Fournir au personnel des possibilités continues de perfectionnement des connaissances et des compétences</p>	<p>Aider les client.e.s à cerner leurs forces et à les valider</p> <p>Reconnaître les effets des conditions historiques et structurelles</p> <p>Enseigner les compétences pour reconnaître les déclencheurs, calmer et centrer les client.e.s (appropriées sur le plan du développement)</p>