



Efficacité d'une intervention multicomposante sur internet pour les personnes proches aidantes et les organismes communautaires sur la prévention et la gestion des situations de maltraitance envers les personnes âgées



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

Mélanie Couture, Ph. D.

Professeure agrégée et Titulaire de la Chaire de recherche sur la
maltraitance envers les personnes âgées
École de travail social, Université de Sherbrooke

Présentation pour le knowledge Hub
23 mai 2023

►► Contexte du projet



Des données récentes (2019) montrent que:

5.9% des personnes âgées de 65+ vivant à domicile au Québec ont été **maltraitées** dans la dernière année. Souvent par un **membre de leur famille** (Gingras 2020).

Le contexte de proche aidance comporte plusieurs facteurs de risques de maltraitance :

- Incapacité fonctionnelle,
- Utilisation de services de soins à domicile,
- Faible soutien social (Walsh et al., 2007).



Les **personnes aidées** tout comme les **personnes proches aidantes (PPA)** peuvent vivre de la maltraitance (Éthier et al., 2021).



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Regroupement des organismes
montréalais d'aidants naturels



RÉSEAU CANADIEN pour la PRÉVENTION
du MAUVAIS TRAITEMENT des AÎNÉS

Reconnaitre et Agir en Maltraitance en contexte de Proche Aidance (RAMAPA)

En offrant un **programme multicomposante en ligne de promotion de la santé** appelé RAMAPA, le présent projet vise à **accroître les connaissances** des PPA et des employés et bénévoles d'organismes communautaires en ce qui concerne la maltraitance dans un contexte de proche aidance ainsi qu'à contribuer à la **prévention et la gestion** de situations de maltraitance envers les personnes âgées.

Ce programme comprend trois composantes :

- 1) Un programme éducatif sur la maltraitance envers les personnes âgées à l'intention des PPA;
- 2) Un programme éducatif sur la maltraitance envers les personnes âgées ainsi que sur le Modèle de gestion des situations de maltraitance à l'intention des employés et des bénévoles d'organismes communautaires;
- 3) Un outil organisationnel afin de soutenir le développement de procédures et de partenariat pour la gestion de ce type de situations.

►► Quatre objectifs principaux du projet



01

ADAPTER

Deux interventions existantes de promotion de la santé en un programme multi-composante en ligne appelé **Reconnaitre et Agir en Maltraitance en context de Proche Aidance (RAMAPA)**



02

METTRE EN OEUVRE

RAMAPA pour mieux **soutenir les organismes communautaires et les PPA** et documenter les expériences des utilisateurs, les barrières et les facilitateurs à la mise en œuvre



03

ÉVALUER

L'efficacité de RAMAPA pour améliorer **l'identification et le signalement** de la maltraitance ainsi que les comportements de **recherche d'aide** des PPA, leur **soutien social** et leur **santé**



04

DÉVELOPPER

Des activités de mobilisation des connaissances qui partagent les résultats de la recherche et qui vise à assurer l'adoption de RAMAPA et sa pérennité



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Maltreatment of Older Adults





Merci!



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

Visitez notre site internet à :

www.maltraitancedesaines.com

Références

- Couture, M., Alarie, M., & Israel, S. (2019). Modèle de gestion des situations de maltraitance envers les personnes âgées : Outil synthèse [online]. Available at: https://www.creges.ca/wp-content/uploads/2022/05/Mode%CC%80le-de-gestion-de-la-maltraitance_3e_E%CC%81dition_FR_31-12-2019_pour-diffusion.pdf
- Éthier, S., Beaulieu, M., Perroux, M., Andrianova, A., Fortier, M., Boisclair, F., Guay, M.-C., Guilbeault, C. et Côté, J. (2021). La bientraitance des personnes proches aidantes une responsabilité partagée! Guide d'animation d'un atelier de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes proches aidantes destiné aux intervenants et professionnels de la santé et des services sociaux. Québec : Regroupement des aidants naturels du Québec.
- Gingras, L. (2020). Enquête sur la maltraitance envers les personnes âgées au Québec 2019. Portrait de la maltraitance vécue à domicile, [En ligne], Québec, Institut de la statistique du Québec, 153 p.
www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/securite/victimisation/maltraitance-personnes-aiees-domicile-2019-portrait.pdf
- Walsh, Christine A., Jenny Ploeg, Lynne Lohfeld, Jaclyn Horne, Harriet MacMillan and Daniel Lai (2007), "Violence across the lifespan: Interconnections among forms of abuse as described by marginalized Canadian elders and their care-givers," British Journal of Social Work, Vol. 37, No. 3, p. 491-514.